

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ⁹



2024



Tracciare il nostro percorso verso
un impatto sostenibile: un anno in
rassegna

INDICE

Lettera agli stakeholder.....	3
Nota Metodologica.....	4
Company profile.....	5
• Mission aziendale	
• Vision aziendale	
Modulo Base	
Informazioni Generali	
• B1.....	6
• B2.....	8
Metriche Ambientali	
• B3.....	12
• B4.....	16
• B5.....	17
• B6.....	17
• B7.....	18
Metriche Sociali	
• B8.....	21
• B9.....	23
• B10.....	24
Metriche di Governance	
• B11.....	26
Conclusioni.....	28

Lettera agli stakeholder



Gentili Stakeholder,

il mondo in cui viviamo sta attraversando trasformazioni profonde e accelerate, che coinvolgono non solo la tecnologia e i mercati, ma anche la responsabilità collettiva verso l'ambiente, la società e il buon governo delle organizzazioni. In questo contesto, presentiamo con orgoglio il nostro primo Bilancio di Sostenibilità: un documento che non rappresenta un traguardo, ma un punto di partenza verso un futuro più consapevole, trasparente e sostenibile.

La nostra azienda nasce con una vocazione digitale, ma opera con una visione fortemente umana. In un settore in costante evoluzione come quello della digitalizzazione, crediamo che l'innovazione non possa prescindere dal rispetto dei principi ESG (Environmental, Social, Governance), che guidano le nostre scelte strategiche e operative.

Nel corso dell'ultimo anno, abbiamo rafforzato il nostro impegno verso la sostenibilità ambientale, adottando pratiche volte a ridurre l'impatto delle nostre attività e dei nostri strumenti tecnologici. Sul fronte sociale, continuiamo a investire nel benessere dei nostri collaboratori e nella costruzione di relazioni positive con il territorio, promuovendo un ambiente di lavoro inclusivo e motivante. Infine, in ambito di governance, ci impegniamo a mantenere una gestione trasparente, etica e orientata al lungo periodo, consapevoli che la fiducia dei nostri stakeholder è il bene più prezioso.

Grazie alla strada intrapresa, siamo inoltre orgogliosi di aver ricevuto l'attestazione Bronze Top 35% di EcoVadis, un riconoscimento che testimonia la qualità e la concretezza del nostro approccio alla sostenibilità.

"True innovation is not just about technology, but about creating value that respects our planet, empowers people, and builds trust for generations to come."

Queste parole riflettono il cuore della nostra filosofia: l'innovazione, per essere autentica e duratura, deve andare oltre l'aspetto tecnologico e tradursi in un impegno concreto verso la tutela dell'ambiente, il benessere delle persone e la costruzione di rapporti di fiducia solidi e trasparenti, per il presente e per il futuro.

Questo bilancio nasce con l'obiettivo di raccontare il nostro percorso, condividere con voi risultati e sfide, e rendere conto degli impatti generati dal nostro operato. Ma soprattutto, vuole essere uno strumento di dialogo aperto, perché riteniamo che solo attraverso il confronto e la collaborazione possiamo costruire valore autentico e duraturo.

Ringraziamo ogni persona, cliente, partner e collaboratore che ci accompagna in questo viaggio. Insieme, possiamo contribuire a una trasformazione positiva, responsabile e lungimirante.

Con gratitudine,

VALERIO SORBELLINI
CEO e Founder di BusinessSolution

Nota Metodologica

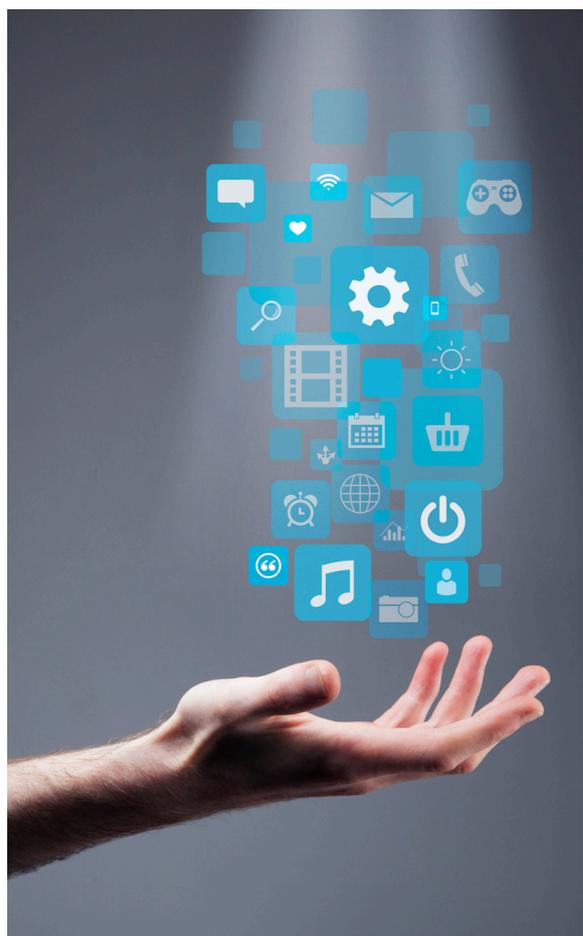
La trasparenza nei confronti di tutti gli stakeholder rappresenta un principio guida per BusinessSolution e si riflette anche nella scelta, su base volontaria, di redigere per il primo anno la rendicontazione di Sostenibilità.

Questa prima edizione del Bilancio di Sostenibilità fa riferimento alle attività svolte nel corso dell'anno 2024. Il documento rappresenta un'opportunità per riflettere in modo sistematico sulle performance aziendali e sui risultati raggiunti, evidenziando la capacità di BusinessSolution di generare valore sostenibile e condiviso nel tempo, coerentemente con la propria missione nel campo della digitalizzazione dei processi aziendali.

La pubblicazione annuale della relazione intende consolidare un processo di autovalutazione e miglioramento continuo, contribuendo a monitorare le performance economiche, ambientali e sociali dell'organizzazione. Tale strumento promuove il confronto interno, rafforza le competenze organizzative e supporta l'evoluzione dei processi decisionali, fornendo a tutti gli stakeholder elementi oggettivi per valutare in che modo BusinessSolution interpreta e attua il proprio ruolo nel contesto di riferimento. Gli indicatori rendicontati in questo primo anno, fungeranno da benchmark di riferimento per la rendicontazione del prossimo anno, al fine di misurare l'efficacia delle azioni intraprese e l'andamento delle performance nel tempo.

La redazione del Bilancio è stata curata da un team interno multidisciplinare, rappresentativo delle diverse aree aziendali, con il supporto di consulenti esterni. Il lavoro svolto ha permesso di raccogliere e validare i dati provenienti dai principali sistemi informativi e gestionali utilizzati in azienda, contribuendo a diffondere una cultura della sostenibilità trasversale e integrata all'interno di BusinessSolution.

La presente relazione di sostenibilità è stata redatta ai sensi dello standard VSME (Voluntary Standard for Small Medium Enterprises), redatto dall'EFRAG e pubblicato il 17 dicembre 2024, questo standard rappresenta oggi il riferimento ufficiale per le PMI che vogliono redigere volontariamente il proprio report, pur non essendo soggette agli obblighi previsti dalla direttiva CSRD.



Company Profile



BusinesSolution è una società di servizi e consulenza attiva da quasi vent'anni, specializzata nella gestione integrata del rapporto con il cliente finale, prevalentemente rappresentato da grandi aziende. Il suo approccio si distingue per una forte capacità di coordinamento tra dimensione commerciale, amministrativa e contrattuale, in progetti complessi che coinvolgono attori e competenze diverse.

Fondata e guidata da un CEO che ha maturato una lunga esperienza manageriale in importanti multinazionali, Businessolution nasce con una visione chiara: **mettere al centro i processi aziendali**, accompagnando le imprese in un'evoluzione digitale che sia concreta, sostenibile e centrata sul valore.

Impegno per la sostenibilità

Businessolution promuove una visione integrata dell'innovazione, in cui la digitalizzazione non rappresenta solo un miglioramento tecnologico, ma un **fattore abilitante di sostenibilità**, in grado di ridurre inefficienze, sprechi e impatti ambientali e di contribuire a una gestione aziendale più consapevole e responsabile.

In linea con i principi ESG (Environmental, Social, Governance), i nostri progetti di trasformazione digitale mirano a:

- **Ridurre l'impatto ambientale** attraverso la dematerializzazione dei processi e la gestione documentale digitale;
- **Migliorare la qualità del lavoro** grazie all'automazione delle attività a basso valore aggiunto e all'ottimizzazione delle funzioni HR;
- **Supportare la governance dei dati** e la compliance normativa attraverso soluzioni affidabili e certificate.

Businessolution adotta inoltre **modelli di lavoro flessibili e orientati alla valorizzazione del capitale umano**, favorendo l'equilibrio vita-lavoro, l'aggiornamento continuo delle competenze e un approccio etico nella relazione con clienti e partner.

Mission

Accompagniamo le aziende in percorsi di trasformazione concreta, eliminando inefficienze e massimizzando il valore generato, per risultati sostenibili nel tempo.

Vision

Crediamo in un utilizzo consapevole e strategico della tecnologia, intesa non come fine, ma come strumento abilitante al servizio di processi più efficaci e persone più competenti.

Ambiti di intervento

L'expertise di Businessolution si concentra nella **digitalizzazione dei processi aziendali**, con un focus particolare sulle funzioni Finance, HR e Produzione.

I progetti attivati spaziano su diverse aree operative, tra cui:

- Fatturazione elettronica e conservazione a norma
- Procedure SAP (RdA, consuntivazioni)
- Gestione note spese
- Onboarding del personale
- Medicina del lavoro
- Gestione del parco auto aziendale
- Sicurezza sul luogo di lavoro
- Progetti in ambito Industry 4.0 e 5.0

BusinesSolution non sviluppa o detiene piattaforme proprietarie, ma agisce come **hub di competenze e soluzioni**, coinvolgendo partner tecnologici altamente qualificati.

Il valore aggiunto di BusinesSolution risiede nella capacità di **governare l'intero ciclo di progetto**, diventando per il cliente finale un punto di riferimento unico nella gestione di soluzioni complesse, che spesso coinvolgono più soggetti della filiera.

L'azienda dispone anche di un team interno di **consulenti e specialisti operativi**, impiegati direttamente nell'erogazione di servizi di **outsourcing e supporto operativo** in ambito amministrativo e risorse umane, contribuendo alla continuità e all'efficacia dell'intervento presso il cliente

Modulo Base-Informazioni generali

B1-Base di preparazione

Per questa prima edizione BusinesSolution ha scelto di rendicontare secondo l'opzione "Modulo Base" dello standard VSME, scelta che mira a fornire una panoramica completa delle proprie performance economiche, sociali e ambientali. Nella presente rendicontazione non sono state escluse informazioni classificate o sensibili. Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto su base individuale, riferito esclusivamente a BusinesSolution Srl.

INDICATORE	BUSINESSOLUTION
FORMA GIURIDICA DELL'IMPRESA	Società a responsabilità limitata
CODICE DI CLASSIFICAZIONE NACE	
Sezione:	K (telecomunicazioni, programmazione e consulenza informatica, infrastrutture informatiche e altre attività dei servizi d'informazione)
Divisione:	62 (Attività di programmazione, consulenza informatica e attività connesse)
Classe:	Classe 62.90 (Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informazione e dell'informatica n.c.a.)
STATO PATRIMONIALE	427.730 €
FATTURATO	1.847.123 €
NUMERO DIPENDENTI	7
PAESE PRINCIPALE DI OPERATIVITA'	Italia

SITO	INDIRIZZO	CAP	CITTA'	PAESE
Sede legale	Via Washington, 59	20146	Milano	Italia
Sede direzionale	Via Montenapoleone, 8	20121	Milano	Italia
Sede Operativa	Via Ghisalba, 13	20021	Bollate (MI)	Italia

Certificazioni-etichette legate alla sostenibilità

Premio Innovazione e Leadership

BusinesSolution è tra le imprese premiate in INNOVAZIONE & LEADERSHIP in questa edizione autunnale 2024, svolta il 10 Ottobre nel suggestivo Palazzo Mezzanotte in Piazza Affari a Milano da Le Fonti comunità con oltre 10,5 milioni di persone, certificata e focalizzata al business in Italia.

Il premio ha valutato tramite l'analisi del comitato scientifico elementi quali: leadership di settore, qualità del servizio, internazionalizzazione, sostenibilità, sviluppo strategico, innovazione e formazione.

Bronze Top 35% EcoVadis

In data luglio 2025 a seguito dell'annuale processo di rivalutazione posto in essere dalla piattaforma Ecovadis, BusinesSolution grazie alle politiche implementate in materia di sostenibilità nel corso del 2024 ha effettuato un ampio balzo in avanti nella valutazione, passando da un punteggio di 4.3 ad un punteggio di 6.8, tale miglioramento ha consentito a BusinesSolution di ottenere un riconoscimento ufficiale, rappresentato dal Rating Bronze Top 35%, rilasciato da Ecovadis solo alle aziende che si collocano tra il 35% delle imprese con i punteggi più alti valutate da EcoVadis nel medesimo settore industriale.

Il rating riflette l'impegno dell'azienda in diverse aree della sostenibilità, come ambiente, pratiche lavorative e diritti umani, etica e approvvigionamento sostenibile.

Questo riconoscimento conferma che l'azienda adotta pratiche sostenibili e socialmente responsabili nei confronti dei propri stakeholder, inclusi clienti, fornitori e la comunità.

Ottenere il Rating Bronze è un passo nel percorso di sostenibilità e un incentivo a migliorare ulteriormente le performance in tutte le aree oggetto di valutazione.



B2–Pratiche, politiche e iniziative future per la transizione verso un’economia più sostenibile

PROGRAMMA RIDUZIONE IMPATTI SERRA E CONSUMI

Il cambiamento climatico rappresenta una delle sfide più urgenti e complesse del nostro tempo. Come impresa consapevole del proprio ruolo sociale ed economico, BusinessSolution riconosce la necessità di agire in modo responsabile per contribuire alla transizione verso un modello di sviluppo più sostenibile.

In questa sezione presentiamo le azioni concrete che stiamo intraprendendo per ridurre il nostro impatto ambientale, promuovere pratiche più sostenibili e contribuire alla lotta contro il cambiamento climatico. Il nostro impegno si traduce in iniziative che spaziano dall’efficienza energetica alla digitalizzazione dei processi, dalla sensibilizzazione interna alla scelta di fornitori che condividano i nostri valori ambientali.

Convinti che la sostenibilità sia un percorso continuo, ci impegniamo a monitorare, misurare e migliorare costantemente le nostre performance ambientali, con l’obiettivo di creare valore a lungo termine per l’azienda, le persone e il pianeta:

1. Coinvolgiamo i nostri dipendenti e li rendiamo partecipi delle strategie che vogliamo implementare.
2. Individuiamo quali sono i temi più vicini al nostro settore e capiamo cosa si può sviluppare.
3. Esaminiamo come poter ridurre il nostro impatto ambientale.
4. Sviluppiamo azioni a sostegno dell’ambiente che possano compensare l’inquinamento che viene prodotto dalla nostra azienda.

Ci impegniamo costantemente per ridurre il consumo energetico, sulla maggior parte dei nostri dispositivi sono disponibili dispositivi per mantenere il consumo energetico il più basso possibile. Alcune app, offrono anche funzioni per ridurre al minimo la luminosità quando il dispositivo non è in uso.

L’ufficio di Bollate, di recente acquisto, rappresenta la sede operativa commerciale ed è stato recentemente ristrutturato, con particolare cura alla riduzione dei consumi energetici, attraverso la coibentazione interna delle pareti che affacciano verso l’esterno e di parte del soffitto, la coibentazione delle tubazioni che trasportano l’acqua riscaldata e raffreddata ai fancoil, l’installazione di illuminazione esclusivamente a led (in sostituzione dei vecchi neon) e, nel caso del pianerottolo di accesso, l’installazione di un sensore di presenza per l’accensione e lo spegnimento automatico, così da illuminare la zona solo in effettiva presenza di persone; l’installazione di un termostato smart, controllabile da remoto tramite app per la gestione in funzione della effettiva presenza di persone in ufficio.

A breve è in programma un intervento sulle vetrate esterne per garantire una maggiore coibentazione, direttamente correlata all’obiettivo di riduzione dei consumi.

Gli spostamenti sono una parte importante del nostro lavoro. Ma partecipare a una conferenza o incontrare potenziali clienti nelle varie città richiede spesso viaggi in auto.

Fortunatamente, grazie alla tecnologia odierna, le alternative sono innumerevoli, la nostra azienda nel 90% dei casi, **opta per videoconferenze**, anche per riunioni importanti, in modo da diminuire gli spostamenti in macchina o con mezzi differenti, ma sempre potenzialmente inquinanti. Vogliamo evidenziare come i nostri dipendenti svolgano la gran parte del loro lavoro da remoto, così da diminuire presenze in sede che spesso non sono necessarie.

Infine, abbiamo in previsione di installare un impianto fotovoltaico condominiale che servirà ad alimentare:

- la centrale di raffreddamento comune all’intero edificio
- gli ascensori
- l’illuminazione e le prese elettriche delle parti comuni

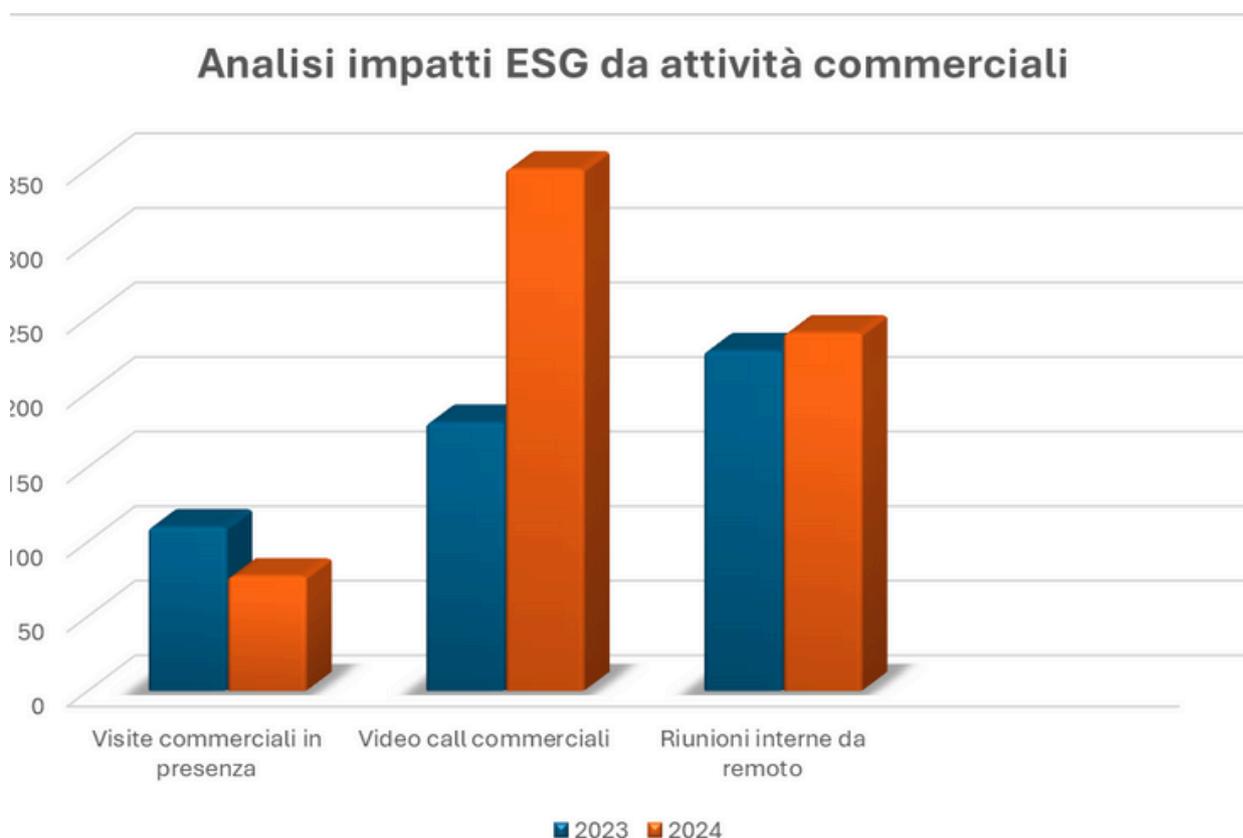
il tutto utilizzando energia green autoprodotta.



AZIONI PER RIDURRE LE EMISSIONI DA TRASPORTO

Attività commerciali e riunioni interne nel corso degli ultimi 2 anni sono state effettuate le seguenti attività medie:

- VISITE COMMERCIALI IN PRESENZA: 110 (2023) – 77 (2024)
 - Rileviamo una riduzione degli spostamenti fisici del 30 % 2024 su 2023
- VIDEO-CALL COMMERCIALI (visite commerciali da remoto): 180 (2023) – 350 (2024)
 - Rileviamo un incremento delle call commerciali da remoto del 94 % anno su anno dal 2023 al 2024
- RIUNIONI INTERNE: 228 (2023) – 240 (2024)
 - Rileviamo un lieve incremento delle riunioni interne da remoto del 5,2 % anno su anno dal 2023 ad oggi.



Il parco auto di BusinessSolution è composto per oltre il 30% da veicoli ibridi, scelta aziendale attuata a fine 2024, è in programma l' allineamento a questa motorizzazione dell'intero parco veicoli alla scadenza dell'attuale contratto di noleggio dei mezzi.

Le attività in outsourcing sono svolte esclusivamente da remoto in modalità "Telelavoro".

BusinessSolution non si limita ad essere estremamente attenta alla propria impronta ecologica ma evidenzia una particolare sensibilità anche alla propria catena di fornitura selezionando con sempre maggiore attenzione fornitori sostenibili, in grado di offrire beni e servizi in compliance con i più significativi KPI della sostenibilità, ciò evidenzia quanto gli aspetti ESG siano per l'azienda una priorità lungo tutta la catena di fornitura.

Per concretizzare maggiormente questo orientamento strategico, BS ha creato un “Codice di Comportamento dei Fornitori”, che condivide con gli stessi e del quale richiede l’accettazione formale al fine di poter essere ammessi nella propria supply chain.

Questo documento assicura a BusinessSolution che il proprio fornitore sia conforme alle normative nazionali ed internazionali in materia di:



- Etica e Integrità
- Anticorruzione
- Concorrenza Leale
- Privacy e Protezione dei Dati
- Segnalazione di Irregolarità
- Lavoro e Diritti dei Lavoratori
- Lavoro Minorile e Forzato
- Libertà di Associazione e Contrattazione Collettiva
- Condizioni di Lavoro
- Diversità e Pari Opportunità
- Salute, Sicurezza e Ambiente
- Salute e Sicurezza sul Lavoro
- Qualità e Sicurezza dei Prodotti
- Tutela Ambientale
- Corruzione e Conflitti di Interesse
- Prevenzione del Riciclaggio di Denaro
- Concorrenza Sleale

GESTIONE MATERIALE CONSUMABILE

La principale attività di BusinessSolution è la Conservazione a norma dei documenti, vale a dire eliminazione dei documenti cartacei sostituita da documenti digitali (nativi) conservati secondo regole stabilite dall’ Agenzia delle Entrate. Per nostra mission quindi evitiamo la stampa dei documenti, anche commerciali.

Dal 2023 ad oggi abbiamo acquistato solo 1 toner per stampante e 5 risme di carta (in gran parte inutilizzate).

ATTENZIONE AL PACKAGING

BusinessSolution ha attivato all’interno degli uffici un servizio erogazione d’acqua naturale e frizzante tramite boccione, tale soluzione elimina completamente l’esigenza delle bottiglie di plastica.

Il servizio comprende anche la fornitura di bicchieri compostabili, lo smaltimento dei rifiuti (bombola CO2) e reinserimento dei boccioni nell’economia circolare grazie al riutilizzo, con la stessa funzione o nel settore tessile.

Ai collaboratori sono state fornite borracce personali da poter riempire dall’ erogatore evitando così totalmente l’utilizzo di contenitori usa e getta.

Al fine di controllare costantemente i consumi, BS ha implementato a partire dal secondo trimestre 2025 un sistema interno di monitoraggio, che consente di parametrare i dati rilevati alla effettiva presenza di personale in ufficio, questi dati verranno pubblicati nel bilancio di sostenibilità del prossimo anno.

Tabella 1

	Esistono pratiche/politiche di sostenibilità che affrontano i seguenti temi di sostenibilità? [SI/NO]	Sono pubblicamente disponibili? [SI/NO]	Le politiche hanno obiettivi? [SI/NO]
Cambiamento climatico	SI	NO	SI
Inquinamento	SI	NO	SI
Acqua e risorse marine	NO	NO	NO
Biodiversità ed ecosistemi	NO	NO	NO
Economia circolare	SI	NO	NO
Forza lavoro proprio	SI	NO	NO
Lavoratori nella catena del valore	SI	SI	NO
Comunità	NO	NO	NO
Consumatori e utenti finali	NO	NO	NO
Condotta aziendale	SI	NO	SI

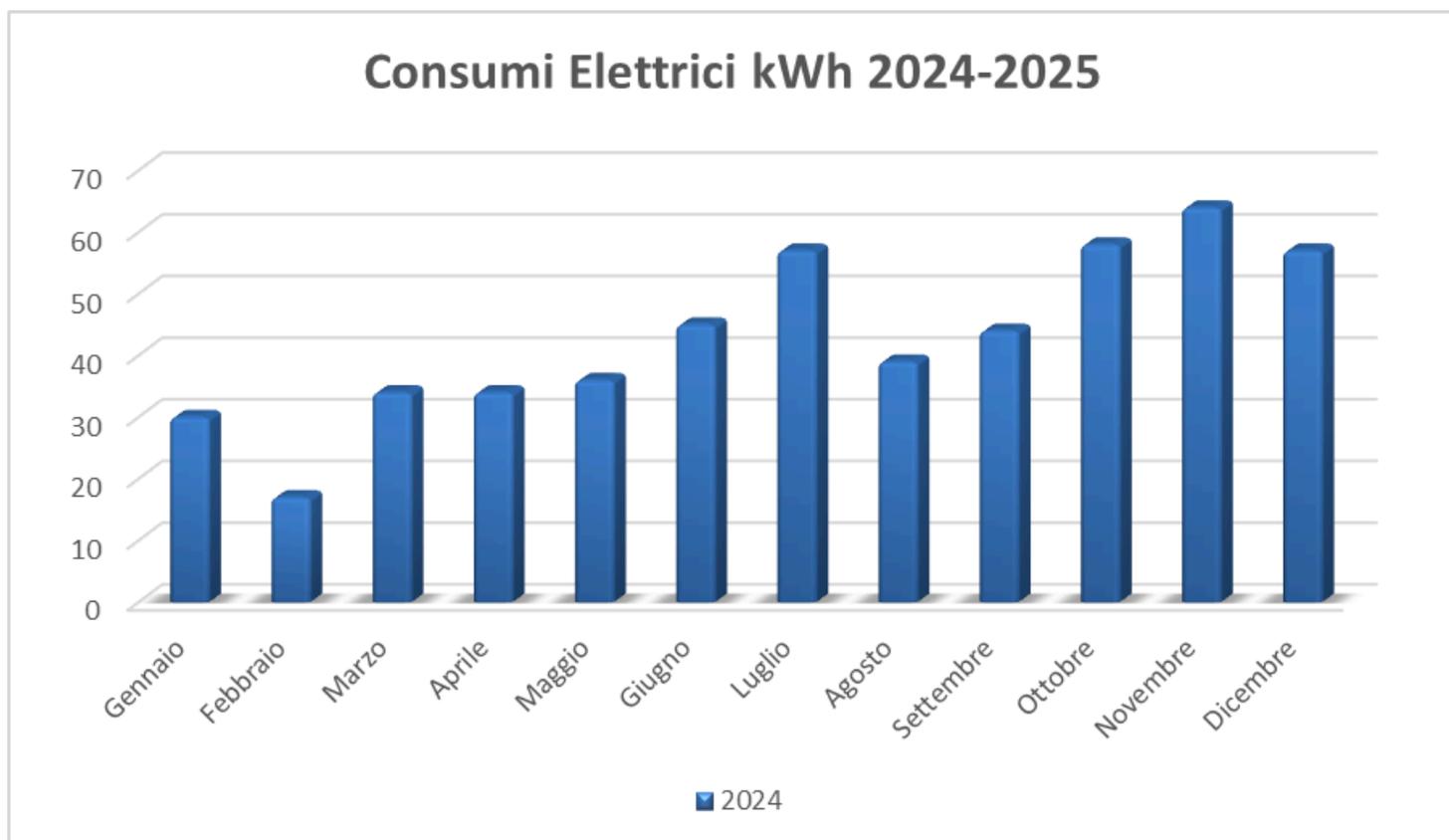
Modulo Base–Metriche ambientali

B3–Consumo energetico ed emissioni di gas a effetto serra (GHG)

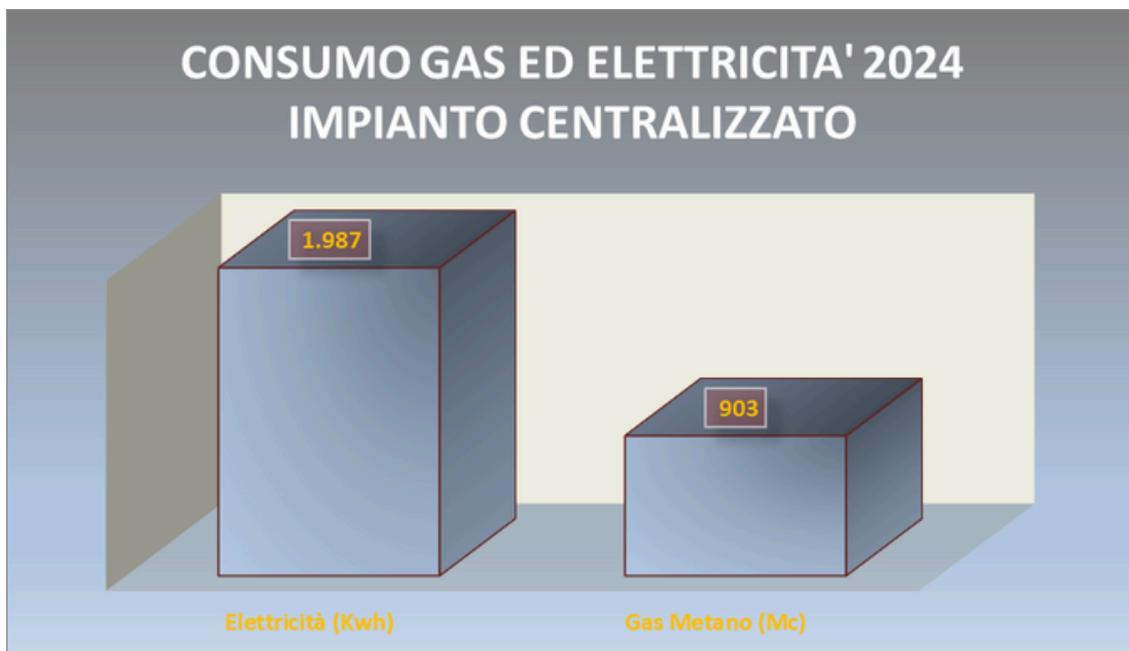
Il fornitore di energia elettrica consumata nella sede operativa di Bollate (Enel), da noi espressamente contattato per avere il dato relativo alla composizione della produzione del mix energetico erogato, ci ha fornito un dato attestante circa l' 8% della energia da noi acquistata, prodotta da fonti rinnovabili, tale dato ha generato da parte nostra la richiesta di una modifica contrattuale, nella direzione di acquisto di energia green, al momento della stesura del presente bilancio, siamo in attesa di una formulazione di proposta in tale direzione da parte di Enel.

Se ciò non avverrà, o se la stessa non ci soddisferà, valuteremo fornitori differenti che ci possano garantire una provenienza green e più sostenibile dell'energia acquistata.

Si riporta di seguito un riepilogo dei consumi energetici significativi relativi al funzionamento dell'ufficio operativo, comprendente l'utilizzo delle attrezzature informatiche, l'illuminazione e l'alimentazione di elettrodomestici presenti in loco.



I consumi di gas metano, e quelli di energia elettrica, entrambi necessari al funzionamento del sistema di climatizzazione invernale/estiva, sono stati acquisiti dall'amministratore di condominio in quanto l'impianto è centralizzato, sono tuttavia riconducibili specificamente a BusinessSolution.
Si riportano di seguito i dati ricevuti:

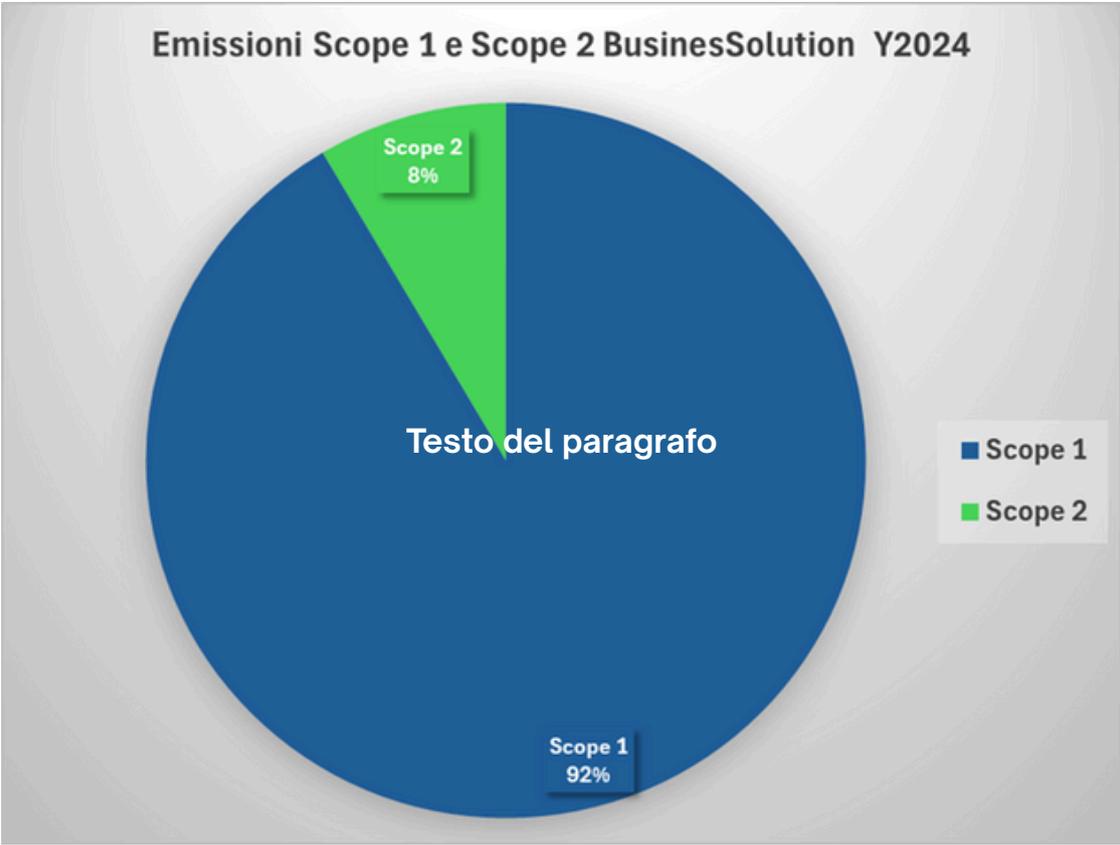
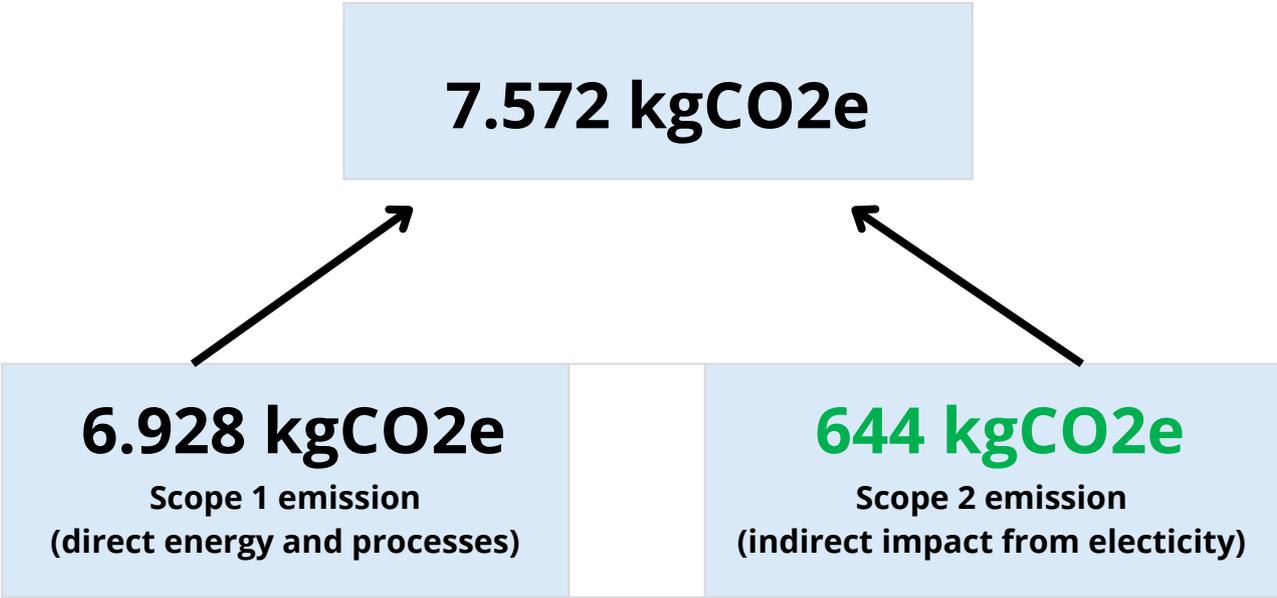


Si riporta di seguito il consumo di elettricità, il dato complessivo comprende anche i consumi rilevati da fornitura diretta, necessari al funzionamento operativo dell'ufficio (illuminazione, apparecchiature elettriche, hardware).
Si riporta di seguito il dato di consumo globale di energia elettrica relativo all'anno 2024



Al fine di controllare costantemente i consumi, BusinessSolution ha implementato a partire dal 2025 un sistema interno di monitoraggio, che consentirà di rilevare ed archiviare i dati relativi ai consumi sostenuti, al fine di poter effettuare analisi puntuali e necessarie all'impostazione di un eventuale piano di efficientamento mirato sui punti di criticità rilevati. Le risultanze di questo monitoraggio verranno proposte nel Bilancio di Sostenibilità del prossimo anno.

Il calcolo delle emissioni Scope1 e Scope 2 di BusinessSolution sede ufficio operativo in Bollate (MI) anno 2024 è :



Si riportano di seguito due tabelle che riassumono il Consumo totale di Energia espresso in MWh ed il calcolo dell' Intensità GHG

Consumo totale di energia in MWh			
Consumi 2024	Rinnovabile (MWh)	Non Rinnovabile (MWh)	Totale
Elettricità	0,18 (7,27%)	2,32 (92,73%)	2,5
Carburanti	-	16,18	16,18
TOTALE	0,18	18,5	18,68

Categoria di emissioni	Valore 2024
Emissioni totali (tCO2eq)	7,572
Fatturato (€)	1.847.123
INTENSITA' GHG (tCO2eq/mil.€)	0,0041

B4–Inquinamento dell’aria, dell’acqua e del suolo

Pur non essendo tenuta per legge a rendicontare tali emissioni, BusinessSolution è consapevole della propria responsabilità ambientale e si impegna attivamente nell’implementare un sistema di monitoraggio e gestione degli impatti derivanti dalle proprie attività operative.

L’azienda ha scelto volontariamente di adottare una strategia interna di monitoraggio, con l’obiettivo di controllare e ridurre progressivamente le proprie emissioni.

Atmosfera: le principali emissioni in atmosfera di inquinanti derivano dalla combustione termica generata dalla flotta aziendale e dalla combustione della caldaia per riscaldare gli uffici nel

periodo invernale, in questo primo bilancio di sostenibilità siamo in grado di rendicontare il livello dell’inquinante Nox (ossido di azoto) e del PM (massa di particolato), generato dalla combustione dei motori termici della flotta aziendale.

Il calcolo degli stessi inquinanti generato dall’impianto di riscaldamento è di difficile realizzazione in quanto come già detto in paragrafi precedenti, si tratta di un impianto centralizzato che serve tutti gli immobili del complesso commerciale, se si riuscirà ad avere un dato di emissione della caldaia, sarà possibile ricavare il valore puntuale imputabile a BusinessSolution.

Inquinante	Kg annui	Mezzo di rilascio
NOx	4,08	Aria
PM	0,171	Aria

Suolo: BusinessSolution non impatta in nessun modo sull’inquinamento del suolo con la propria attività d’impresa

Acqua: BusinessSolution non impatta in nessun modo sull’inquinamento dell’acqua con la propria attività d’impresa



B5–Biodiversità

Businessolution riconosce l'importanza della biodiversità e la necessità di monitorare e gestire con attenzione l'impatto potenziale delle proprie attività sugli ecosistemi, in particolare nelle aree ambientalmente sensibili.

Pur non disponendo di siti produttivi, l'azienda ha valutato i possibili rischi legati alla localizzazione delle proprie sedi e delle attività digitali, senza rilevare interferenze o criticità rispetto ad aree ecologicamente sensibili.

L'indagine è stata condotta utilizzando il database "World Database on Protected Areas (WDPA)" e le mappe delle aree Natura 2000, l'area protetta più vicina alla sede operativa di Bollate è il Parco Nord Milano che dista circa 7,5 km.

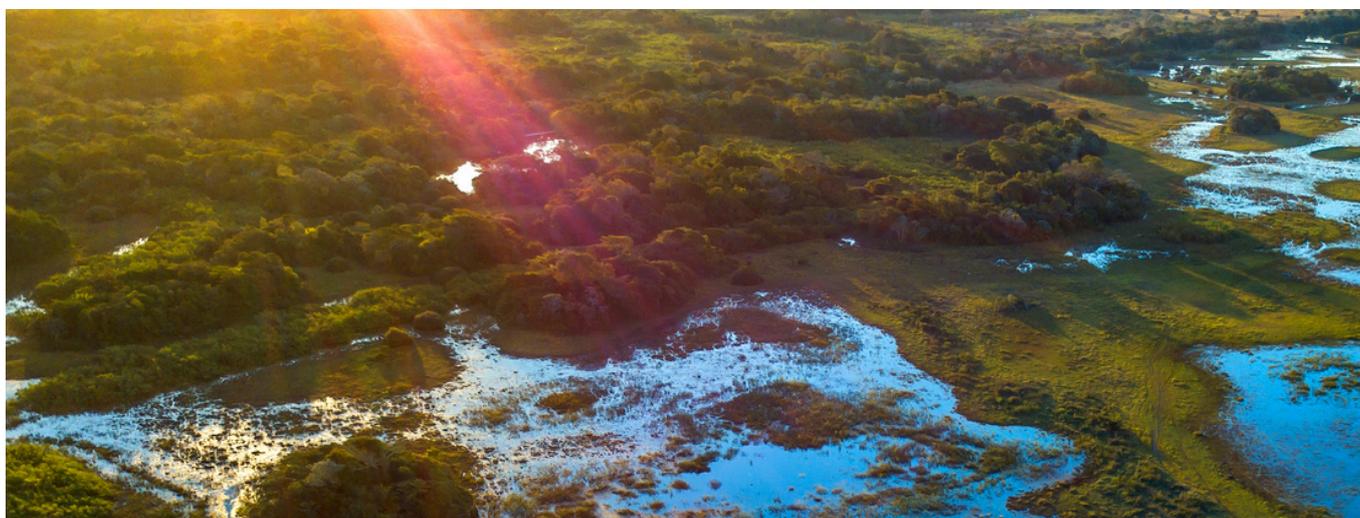
B6–Acqua

Businessolution monitora con attenzione i propri consumi idrici, in linea con l'impegno volto alla riduzione dell'impatto ambientale.

La tabella seguente riporta i dati relativi all'utilizzo di acqua per l'anno 2024, forniti dalla società idrica. I dati rappresentano il consumo effettivo prelevato dalla rete idrica comunale, risultato pari a 56 m³.

2024	Consumi d'acqua (m ³)
Sede operativa di Bollate (MI)	56

La sede operativa di Bollate rientra nell'area di gestione della rete idrica affidata al Gruppo CAP, secondo i rilevamenti di ARPAE Lombardia, deputata al monitoraggio dello stress idrico, non ci sono al momento notizie specifiche che colleghino direttamente il Gruppo CAP a questa tematica.



B7–Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti

ECONOMIA CIRCOLARE

BusinesSolution è anche molto attenta all'economia circolare: tutto il parco hardware è costituito da unità ricondizionate da parte di un fornitore aziendale al quale poi vengono rivenduti gli elementi esausti per un loro ulteriore ricondizionamento e utilizzo, ovviamente quando possibile.

Si riportano di seguito i dati relativi all'attrezzatura hardware di BusinesSolution:

- 13 PC portatili ricondizionati
- 5 PC esausti da restituire e reinserire nell'economia circolare
- 1 stampante ricondizionata
- 17 monitor (solo alcuni ricondizionati)

PROGRAMMA GESTIONE RIFIUTI

In premessa di questa sezione preme comunicare che l'attività d'impresa di BusinesSolution non genera mai rifiuti classificabili come pericolosi

SMALTIMENTO RIFIUTI

In qualità di azienda, ci impegniamo affinché i rifiuti che produciamo possano essere utilizzati per un periodo più esteso, facilitandone così uno smaltimento conforme alle normative in vigore.

Si accerta inoltre, attraverso la documentazione che accompagna il rifiuto, del buon esito del trasporto verso l'impianto di smaltimento finale.

Si rappresenta che gli uffici di BusinesSolution si trovano all'interno di un complesso identificato come centro commerciale, nel quale la raccolta dei rifiuti avviene ad opera di una società di servizi incaricata dal comune, ed è organizzata tassativamente in modalità differenziata.

Gli scarti prodotti dalla attività d'impresa di BusinesSolution si dividono fondamentalmente in due tipi:

1. Scarti relativi all'attività di ufficio (buste non cartacee, penne, involucri, imballaggi non soggetti a raccolta differenziata...).
2. Rifiuti provenienti da attività di refettorio (bicchieri in plastica, tovaglioli, contenitori e involucri alimentari...).

I rifiuti vengono raccolti meticolosamente in sacchi di plastica, chiusi ermeticamente con l'apposito laccio, forniti dall'Ente di servizio pubblico di raccolta differenziata dei rifiuti.

I rifiuti di origine alimentare invece, vanno raccolti nell'apposito sacco biodegradabile e poi conferiti nel contenitore dell'umido a ciò predisposto. Il personale che esegue le pulizie ambientali, ove presenti, conferisce i rifiuti direttamente negli appositi cassonetti per la raccolta differenziata in ottemperanza a quanto previsto dalle disposizioni imposte dal comune.

I nostri principi generali nella produzione e trattamento dei rifiuti sono: **precauzione, prevenzione, sostenibilità e responsabilizzazione.**

Ci impegniamo infatti a sensibilizzare e informare i nostri collaboratori a tale riguardo e a seguire tutte le norme relative allo smaltimento dei rifiuti che produce la nostra azienda.

Proprio per questo, BusinessSolution si impegna ad utilizzare materiali riciclabili, come bicchieri e cucchiaini di carta e borracce d'acqua riutilizzabili per evitare l'utilizzo di bottigliette di plastica, a tal fine è di recentissima installazione un erogatore di acqua per il riempimento delle borracce.

Siamo inoltre molto attenti allo spreco della carta, spesso fogli già stampati o scritti, vengono riutilizzati con altre funzioni, riducendo il consumo dell'azienda.

La nostra è una società di servizi informatici, di cui, una delle principali, e istituzionalmente storica mission, è la "dematerializzazione dei processi cartacei", servizio che riduce significativamente lo spreco di carta e l'utilizzo di toner per stampanti, contribuendo contemporaneamente alla riduzione della produzione e dello smaltimento degli stessi.

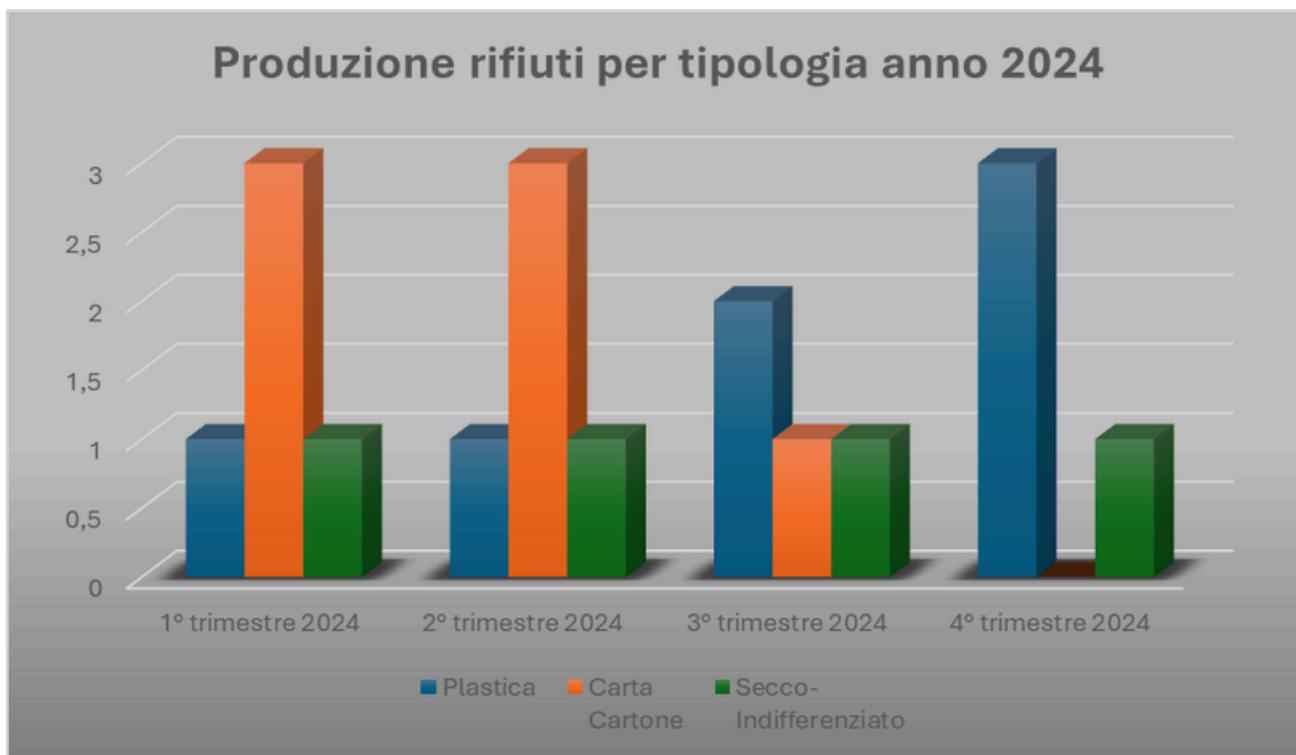
BusinessSolution è molto attenta al tema della sostenibilità, si impegna e si impegnerà anche in futuro a rispettare le norme e accorgimenti nel rispetto dell'ambiente.

Si riportano di seguito i dati di produzione di rifiuti relativi all'anno 2024:

	PLASTICA	CARTA CARTONE	SECCO- INDIFFERENZIATO (rifiuti non riciclabili)	VETRO	UMIDO	TONER
1° trimestre 2024	1	3	1	0	0	0
2° trimestre 2024	1	3	1	0	0	0
3° trimestre 2024	2	1	1	0	0	0
4° trimestre 2024	3	0	1	0	0	0

Dati espressi in sacchi da 120 lt.

La tabella soprariportata è un estratto di un database creato da BusinessSolution per monitorare in maniera costante e puntuale la produzione di rifiuti, utilizzato anche come indicatore di performance e supporto operativo nella pianificazione di una concreta politica di riduzione di rifiuti.



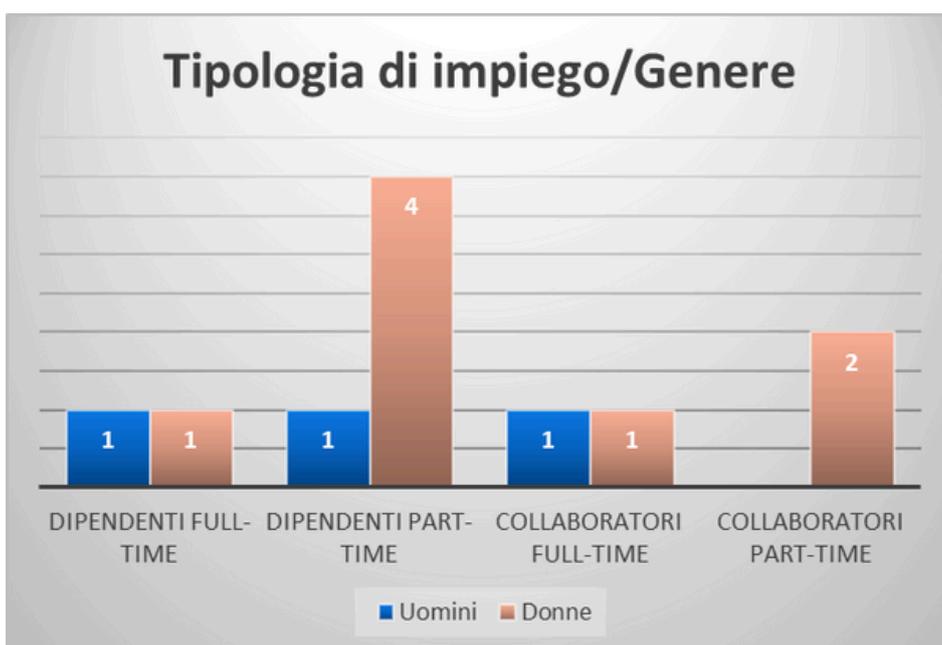
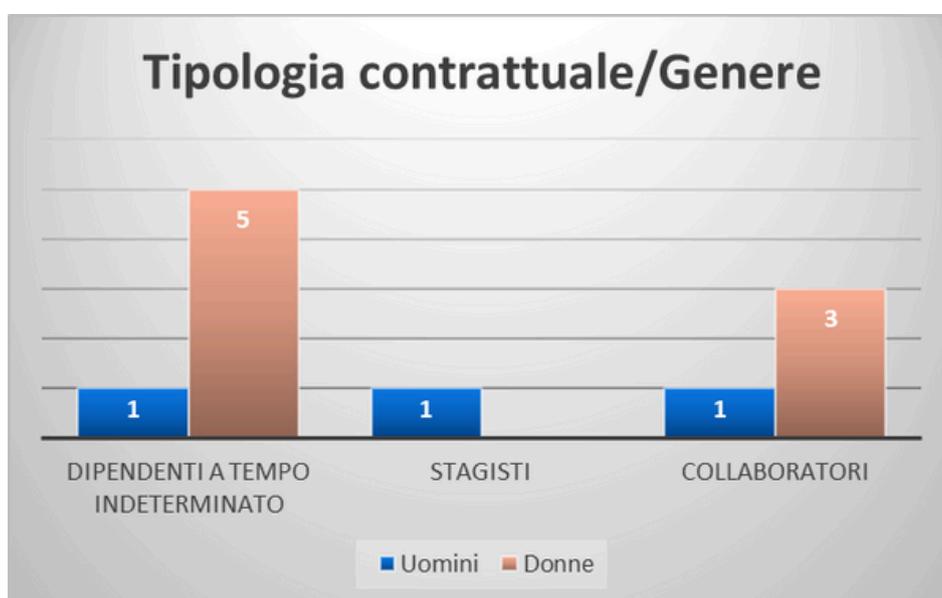
L'aumento della produzione di plastica rilevabile nel 4° trimestre 2024, coincide con l'assunzione delle 3 nuove unità effettuata da BusinessSolution, ed è certamente imputabile allo smaltimento degli imballaggi del materiale acquistato per allestire le nuove postazioni di lavoro per il personale neo assunto, oltre che alla presenza effettiva di tre persone in più che, se fisicamente presenti in ufficio, inevitabilmente nell'arco della giornata lavorativa producono rifiuti soprattutto di materiale plastico.

Modulo Base–Metriche sociali

B8–Forza lavoro–Caratteristiche generali

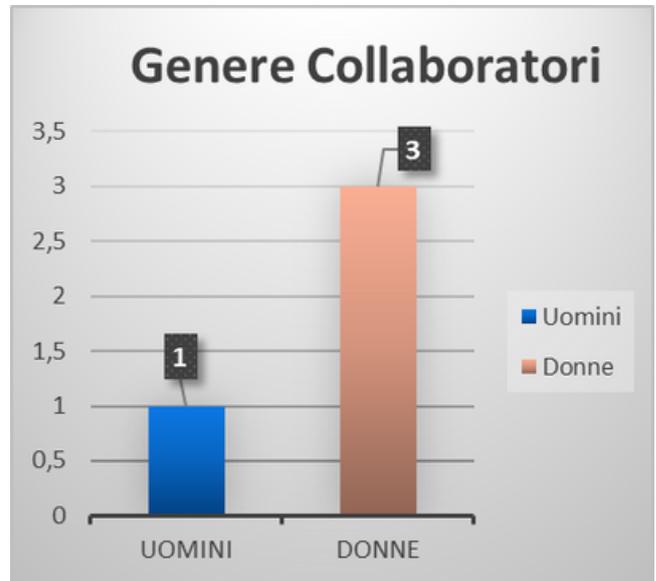
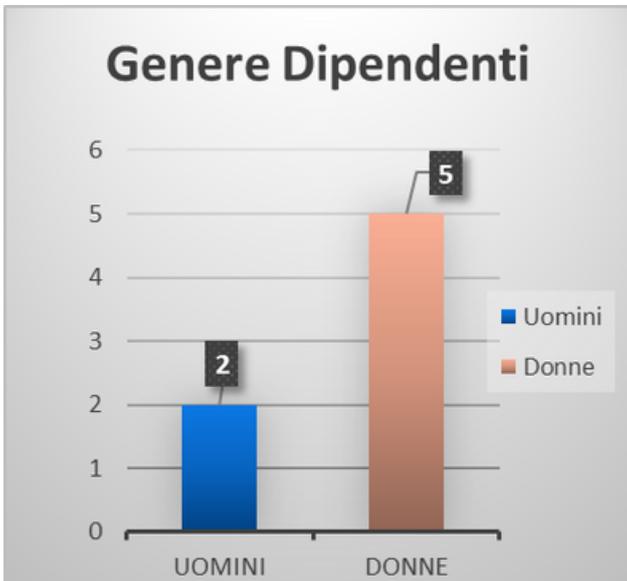
Descrizione personale,
attualmente BusinessSolution conta:

- 1 amministratore
- 5 dipendenti assunti con contratto a tempo indeterminato (CCNL Commercio)
- 1 stagista
- 4 collaboratori a tempo pieno



Parità di genere

BusinessSolution è molto attenta alla parità di genere, la composizione della forza lavoro vede la preponderanza di genere femminile, di seguito la ripartizione numerica dettagliata per genere:



Diversità, inclusione e dinamismo organizzativo

BusinessSolution valorizza attivamente la presenza femminile nel team, riconoscendo nelle nostre professioniste una continua fonte di ispirazione e innovazione, il 73% della forza lavoro è di genere femminile. Le collaboratrici di BusinessSolution vengono incoraggiate a esprimere al meglio il proprio potenziale in un contesto lavorativo dinamico e stimolante.

Sebbene attualmente non siano presenti dipendenti di altre nazionalità, la nostra organizzazione guarda con apertura e interesse alla diversità culturale, consapevole del valore che essa può apportare in termini di arricchimento umano e professionale.

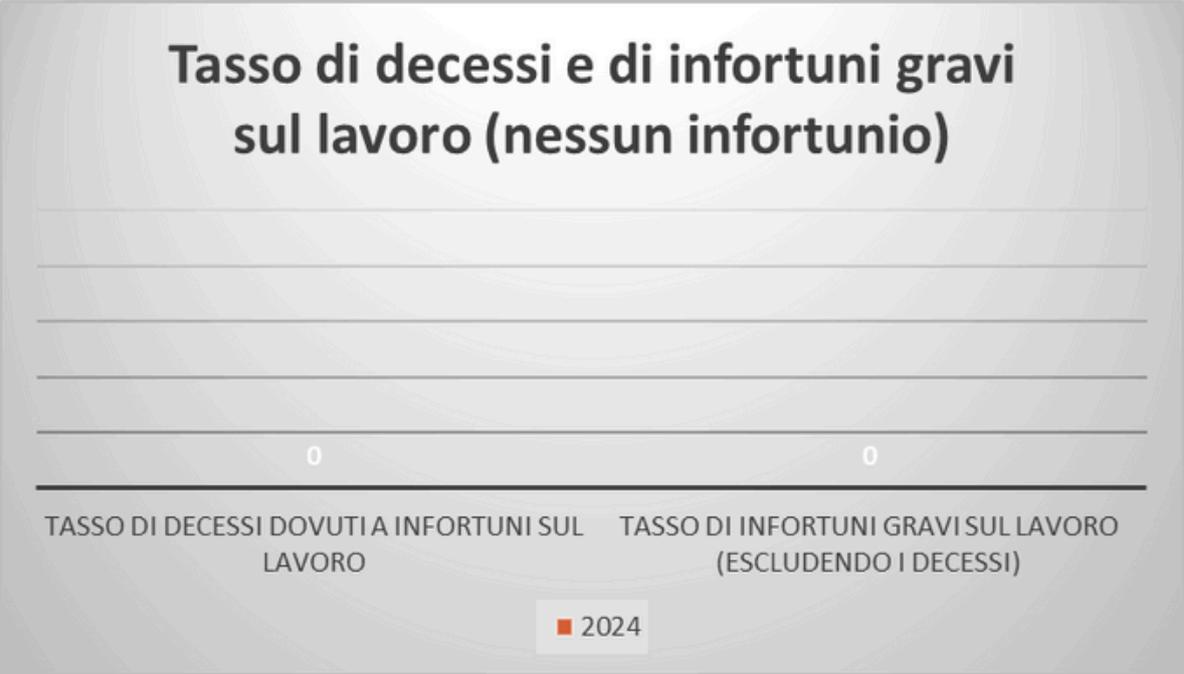
Turnover personale

BusinessSolution nel corso del 2024 ha effettuato tre assunzioni in totale, 2 dipendenti ed 1 stagista, non è stata registrata nessuna uscita di dipendenti, si riporta di seguito una tabella riassuntiva suddivisa per tipologia e mesi

TURNOVER PERSONALE				
	2024			
	DIPENDENTI		STAGISTI	
	ENTRATE	USCITE	ENTRATE	USCITE
gennaio	0	0	0	0
febbraio	0	0	0	0
marzo	0	0	0	0
aprile	0	0	0	0
maggio	0	0	0	0
giugno	0	0	0	0
luglio	0	0	0	0
agosto	0	0	0	0
settembre	1	0	1	0
ottobre	0	0	0	0
novembre	1	0	0	0
dicembre	0	0	0	0
TOTALI	2	0	1	0

B9–Forza lavoro–Salute e sicurezza

Sono stati nominati un RSPP e un RLS: quest'ultimo provvede ad aggiornare i dipendenti e monitorare la scadenza della documentazione e dei giudizi obbligatori. Il DVR è aggiornato ad ogni variazione dell'assetto del personale e dell'ambiente di lavoro. Non si sono mai verificati infortuni nell'ambiente di lavoro.



B10–Forza lavoro–Retribuzione, contrattazione collettiva e formazione

Il contratto che governa l'assunzione dei dipendenti è il CCNL Commercio, che copre la totalità dei dipendenti e viene applicato con parametri ben oltre i minimi previsti.

Lo straordinario, benchè si cerchi di ridurlo al minimo, se effettuato, viene regolarmente retribuito, secondo quanto indicato nella tabella lavoro straordinario.

Gestione delle carriere, formazione e crescita professionale

BusinesSolution riconosce la centralità delle risorse umane nella convinzione che il più rilevante fattore di successo di ogni impresa, sia garantito dal contributo professionale delle persone che vi operano, in un ambiente di lealtà e reciproca fiducia.

BusinesSolution persegue la valorizzazione della professionalità, promuove le aspirazioni dei singoli, le aspettative di apprendimento, di crescita professionale e personale di ciascuno.

Le attività di retention e recruiting rappresentano per BusinesSolution un pilastro fondamentale su cui si basano le politiche strategiche di sviluppo aziendale.

Il CEO dell'azienda porta con sé una solida esperienza nella creazione e nella formazione di team di lavoro, maturata nel corso di anni di collaborazione con realtà internazionali di primo piano.

In BusinesSolution ha scelto di valorizzare questa competenza attraverso un'attività di recruiting costante e accurata, affiancata da un programma strutturato di formazione e motivazione del personale, che costituisce il cuore del suo approccio alla gestione dei team.

Nel corso del 2024, BusinesSolution ha avviato un'attività strutturata di ricerca e selezione, finalizzata all'inserimento di tre nuove figure, una per attività in outsourcing e due profili in ambito commerciale.

Gli annunci di ricerca sono stati pubblicati su canali dedicati e qualificati, con l'obiettivo di intercettare talenti in linea con le nostre esigenze professionali e valoriali.

Questa attività non rappresenta un'iniziativa isolata, ma fa parte di una strategia di recruiting continua, fondata sui principi della parità di genere e dell'inclusione.

In BusinesSolution consideriamo la formazione continua dei nostri collaboratori un pilastro strategico per lo sviluppo delle competenze e della professionalità. Questo impegno si riflette concretamente nella nostra governance, che pone le persone – e la capacità di attrarre e valorizzare i talenti – al centro della nostra visione e delle nostre scelte imprenditoriali.

Offrire percorsi di carriera strutturati e stimolanti significa per noi sostenere i nostri collaboratori nel raggiungimento dei propri obiettivi professionali e personali, contribuendo al tempo stesso alla crescita sostenibile dell'organizzazione.

Per questo adottiamo un approccio strutturato nella definizione dei percorsi di carriera, che si articola in alcune fasi fondamentali:

- **Valutazione delle competenze e delle aspirazioni individuali**

Analizziamo i punti di forza, le competenze, le aspirazioni e i valori di ciascun collaboratore. Il dialogo continuo con i dipendenti, attraverso feedback e momenti di confronto, ci consente di individuare aree di miglioramento e opportunità di crescita personalizzate.

- **Definizione di obiettivi chiari e misurabili**

Stabiliamo obiettivi a breve, medio e lungo termine, in linea con la missione aziendale e il potenziale di ciascuna persona. La condivisione trasparente degli obiettivi, unita a un monitoraggio costante e a feedback regolari, contribuisce a rafforzare l'engagement e l'orientamento ai risultati.

- **Riconoscimento dei risultati e valorizzazione del contributo individuale**

Promuoviamo un ambiente di lavoro positivo, basato sulla fiducia, sulla collaborazione e sul benessere organizzativo, riconoscendo l'impegno e i successi di ciascun collaboratore come parte integrante della nostra cultura aziendale.

Predisponiamo per i nostri dipendenti corsi di aggiornamento specifici e non solo, i corsi di Team building sono molto apprezzati e generano efficienza e fluidità nel lavoro. Nonostante il limitato numero di dipendenti, è nostra cura rendere piacevole il clima di lavoro, siamo sempre molto attenti ai feedback ricevuti dai membri del team, considerandoli come elementi di spunto per un continuo miglioramento.

Ogni venerdì è pianificata una riunione per l'area commerciale e marketing presso gli uffici di Bollate, o in modalità call quando non ci sono necessità specifiche di presenza in persona, durante la quale viene sempre tenuta una sessione dedicata alla formazione del personale di vendita.

Nello specifico, le aree di formazione riguardano:

- Time management
- Formazione comportamentale
- Motivazione e gestione degli obiettivi
- Tecniche di vendita

nel 2024 sono state somministrate circa 200 ore di formazione interna suddivise tra il personale.

Una volta al mese è pianificata una riunione da remoto con il team di outsourcing per verificare lo stato dei progetti in corso, la qualità del lavoro delle persone e le novità riguardanti progetti futuri e corsi di formazione.

Sono previsti a breve anche corsi di lingua, compatibilmente con la disponibilità del personale.

Non appena verrà raggiunta una maggiore stabilità nei progetti in outsourcing – a seguito della riorganizzazione del team avvenuta nel corso dell'anno e dell'inserimento di nuovo personale a fine 2024 – verranno programmati corsi di inglese online, rivolti a coloro che manifesteranno interesse a partecipare.

Businessolution, sempre più proiettata verso l'interazione con un mercato composto da player di rilevanza internazionale, riconosce l'importanza strategica della padronanza della lingua inglese da parte dei propri collaboratori.

L'inglese, ormai lingua universale nel contesto economico e commerciale, rappresenta uno strumento fondamentale per favorire lo sviluppo concreto e duraturo delle relazioni con i propri partner.

Allo stesso tempo, una maggiore competenza linguistica contribuisce a ridurre il livello di stress del personale, spesso chiamato a gestire trattative e comunicazioni complesse in una lingua diversa dalla propria.

Modulo Base–Metriche di governance

B11–Condanne e sanzioni per corruzione e concussione

BusinesSolution ha da anni adottato un **Codice Etico** per tutte le attività svolte dal proprio personale nei confronti dei Clienti Privati, Pubblica Amministrazione, Fornitori e Partner.

Nel 2025 il Codice Etico è stato aggiornato:

Il capitolo 7 descrive la modalità di gestione dei “Rapporti con i Terzi”.

Il documento esprime pienamente i valori fondati della modalità di conduzione del business, alla base del fare impresa per BusinesSolution

BusinesSolution conferma che, nel corso del 2024 e negli anni precedenti, all’interno della propria forza lavoro **non si sono mai verificati episodi di corruzione.**

La società non è mai stata destinataria di condanne o sanzioni per violazioni delle normative in materia di anticorruzione e concussione.

Inoltre, si attesta che né nel 2024 né negli anni precedenti si sono verificati i seguenti eventi:

- Mai verificati episodi di lavoro minorile
- Mai verificati episodi di lavoro forzato
- Mai verificati episodi di tratta di esseri umani
- Mai verificati episodi di discriminazione

Nessun episodio confermato nella catena del valore, comunità coinvolte, consumatori o utenti finali

BusinesSolution ha attivato il processo di gestione delle segnalazioni anonime obbligatorio denominato Whistleblowing, mediante una procedura digitale attivabile dal nostro sito pubblico nell’area dedicata:

<https://wb-portal-client.edok.it/?companyCode=1aee2091-007a-4d05-8e47-d1a478d4dc4d>

Protezione dei Dati

BusinesSolution opera nel settore della gestione dei dati, quindi la protezione degli stessi è essa stessa un asset aziendale: la riservatezza dei dati è un concetto basilare (prima ancora del “trattamento e protezione” degli stessi) che viene espresso nel Codice Etico al capitolo 3.5.

Uno dei servizi fondamentali offerti è la Conservazione a Norma dei documenti. Tale procedura prevede la conservazione tramite procedure specifiche da parte di attori qualificati dall’Agid.

Questa procedura unita alla gestione documentale protetta, è garanzia di protezione e riservatezza dei dati.

BusinesSolution oltre ad avere in Conservazione alcune categorie documentali, utilizza un gestore documentale che prevede l’accesso ai dati solo da parte di utenti autorizzati e profilati.

Per tutti i dati non presenti nei documenti BusinesSolution per politica aziendale non conserva alcuna dato in “locale”.

Tutti i sistemi usati da BusinessSolution sono in Cloud:

- Posta elettronica
- Gestionale
- CRM
- Archiviazione
- Workplace
- Office
- Trasferimento dati (nessun HW portatile)

Per quanto riguarda il “trattamento dei dati” per l’esercizio delle nostre attività verso i clienti per ogni progetto BusinessSolution redige e firma un documento che attesta la “Nomina a Responsabile del trattamento dei dati” per conto del cliente.

A sua volta BusinessSolution inserisce in questo documento l’elenco dei partner coinvolti nel progetto che diventano corresponsabili del trattamento dei dati di proprietà del “Titolare” (l’azienda cliente).

Oltre a inserire le aziende coinvolte nella corresponsabilità BusinessSolution sottopone ad ogni “sub-responsabile” lo stesso documento per controfirma.



Conclusioni

Il 2024 è stato un anno di profondi cambiamenti per BusinessSolution, guidati da una visione strategica di crescita definita come obiettivo del nostro piano quinquennale. Un percorso ambizioso che pone la sostenibilità al centro delle scelte aziendali, non solo come opzione virtuosa, ma come risposta necessaria a un contesto in continua evoluzione.

Questo primo bilancio di sostenibilità, redatto secondo gli standard VSME, ci ha offerto l'opportunità di analizzare con maggiore consapevolezza il nostro operato, evidenziando i punti di forza e individuando le aree di miglioramento su cui concentrare gli sforzi futuri.

Crediamo fermamente che la sostenibilità non rappresenti soltanto un imperativo etico, ma anche un fattore determinante per la competitività nel lungo periodo. Il nostro impegno quotidiano nella valorizzazione dei talenti e nella riduzione delle emissioni è la prova concreta che è possibile coniugare la creazione di valore economico con la responsabilità ambientale e sociale.

Il nostro viaggio verso la piena circolarità e la sostenibilità è appena iniziato, e lo affrontiamo con entusiasmo e determinazione rinnovati.

Obiettivi futuri:

- Migliorare l'efficienza energetica dei processi e ridurre le emissioni associate alle attività aziendali;
- Rafforzare la collaborazione con clienti e fornitori per promuovere pratiche sostenibili lungo tutta la catena del valore;
- Incrementare il coinvolgimento degli stakeholder nelle iniziative di sostenibilità.

